

Võrdse kohtlemise tegevuskava Lisa nr 2
2024. aastasse planeeritud tegevuste loetelu

Tegevused	Tähtaeg
1. Võrdse kohtlemise põhimõtete kajastamine vajalikus mahus töösuhet reguleerivates dokumentides ja töökorraldust reguleerivates dokumentides Elektrilevis ja Eesti Energia kontsernis.	Perioodiline
2. Elektrilevi töötajate ja koostööpartnerite koolitamine ja informeerimine tegevuskava nõuetest.	Perioodiline
3. Kontserni ettevõtjatelt teenuste ostmiseks sõlmitud lepingute uuendamine, sh tegevuskavast tulenevate nõuete osas.	Perioodiline
4. Hanke läbiviimine Elektrilevi uue kliendihaldus- ja arveldustarkvara soetamiseks.	2. kvartal 2024. Juurutamise algus 3. kvartal 2024.
5. Kõnekeskusesse tulevate kõnede kontrollkuulamine.	Igakuiselt vähemalt neli korda.
6. Liitumispakkumiste menetlemise ja pakkumiste väljastamise järelevalve.	Perioodiliselt vähemalt kord poolaasta jooksul
7. Elektrilevi infosüsteemide kasutajaõiguste ülevaade.	Perioodiliselt vähemalt kord aasta jooksul
8. Elektritootjate liitumistega seotud info avaldamine võrguettevõtja kodulehel (ELTS § 65 lg 1 ²)	Perioodiline
9. Andmekaitse spetsialisti ametikoha loomine	01.04.2024