

ARUANNE

Võrdse kohtlemise tegevuskava täitmiseks rakendatud abinõude kohta

Käesolev võrdse kohtlemise tegevuskava täitmiseks rakendatud abinõude aruanne käsitleb Elektrilevi OÜ (edaspidi Elektrilevi) poolt ajavahemikus 01.01.2023 kuni 01.01.2024 turuosaliste võrdseks kohtlemiseks tehtud tegevusi.

1. Võrdse kohtlemise tegevuskava muutmine

Elektrilevi on võrdse kohtlemise tegevuskava ja selle Lisa 2 ajakohastanud.

2. Võrdse kohtlemise abinõude rakendamine võrguteenuse osutamisel

Suhted turuosalistega võrguteenuse osutamisel tuginevad võrgulepingu tüüptingimustele, mis on Konkurentsiameti poolt läbi vaadatud ja kooskõlastatud. Erijuhtumeid ja kaebusi käsitletakse sarnaselt turuosaliste gruppide põhiselt. Konkreetsemalt on tegevused välja toodud käesoleva aruande Lisas.

3. Andmevahetuse korraldamine

Ajakohastatud on sisemised protsessid õigusakti kohase andmevahetuse tagamiseks võrguettevõtja poolt. Kasutatakse IT-lahendust, mis tagab õigusakti kohase andmete edastamise andmevahetusplatvormile.

Elektrilevi tagab turuosalistele õigusakti kohase juurdepääsu andmetele võrgus edastatud elektrienergia koguste kohta, kasutades sealhulgas Elektrilevi veebilehe kaudu juurdepääsetavat e-teeninduse kanalit.

4. Tegevuskava viimine töötajateni

Eesti Energia AS-i ja Enefit Connect OÜ töötajaid on nõustatud võrdse kohtlemise nõuete täitmisest erinevates töösituatsioonides. Kõnekeskuse töötajatele on läbi viidud kõnede kontrollkuulamised nõuete täitmisel veendumiseks koos asjakohase jätkutegevustega.

Enefit Connect OÜ töötajatele on teadmiste kinnistamiseks läbi viidud korduskoolitus. Samuti on läbi viidud koolitused uutele Elektrilevi töötajatele. Koolituste efektiivsemaks läbiviimiseks ja teadmiste kontrolliks on loodud vastav rakendus asjakohases koolituskeskkonnas.

5. Infosüsteemid

Käesoleval ajal kasutavad Eesti Energia AS, selle tütarettevõtted ja Elektrilevi piiratud ulatuses kontsernisisesid andmebaase. Kasutusel on konfidentsiaalsele informatsioonile juurdepääsupiirangute rakendamise põhimõtted. Elektrilevi ja Eesti Energia ning tema teised tütarettevõtted on nende piirangute kohaldamises kokku

leppinud. Osa kliendiinfosüsteemi funktsionaalsusi on üle viidud Eesti Energia eraldiseisvasse IT-rakendusse, võimaldamaks protsesside ja andmete lahus käsitlemisega edasi minna. Elektrilevi on teinud eraldiseisva kliendihaldus- ja arveldustarkvara äri- ja süsteemianalüüsi ning alustanud ettevalmistusi tarkvara riigihanke läbiviimiseks.

6. Nõuded koostööpartneritele

Elektrilevi kasutab võrguteenuste osutamiseks laialdaselt koostööpartnereid, kes puutuvad kokku ka turuosalisi puudutavate andmetega. Hangete läbiviimiseks kasutab Elektrilevi elektroonilist keskkonda, mille vahendusel toimub pakkumiste küsimine, pakkumiste esitamine, lepingute sõlmimine ja järelevalve lepingute täitmise üle. Kohustuse rikkumisel tuleb tasuda leppetrahve ja hüvitada tekitatud kahju vastavalt lepingutes sätestatule. Vastavasisulised selgitused antakse hankijale hankemenetluse ja lepingute ettevalmistamise käigus.

7. Kaubamärk

Võrguettevõtja neutraalsuse tagamise ühe abinõuna eristas Elektrilevi alates 17.05.2012 oma kaubamärgi teistel tegevusaladel tegutsevate kontserni ettevõtjate kaubamärkidest.

8. Kommunikatsioon

Elektrilevi puudutav informatsioon on leitav kompaktselt eraldi loodud veebilehelt <https://www.elektrilevi.ee/>. Elektrilevi väljastab oma tegevust puudutavad pressiteated ise.

9. Elektrilevi kehtestatud meetmete piisavus ja sobivus

Elektrilevi jälgib perioodiliselt meetmete asjakohasust ja vajadusel tõhustab neid. Advokaadibüroo KPMG Law OÜ on hinnanud Elektrilevi palvel välise osapoolena muu hulgas Elektrilevi poolt rakendatavate võrdse kohtlemise abinõude piisavust. Kokkuvõttes leiti, et kehtestatud abinõusid saab pidada piisavaks, kui on tõendatud nende rakendamine.

Turusuhete juht
Elektrilevi OÜ
Veskiposti 2, 10138 Tallinn