

Võrdse kohtlemise tegevuskava aruande lisa

Tegevused	Tulemus
1. Võrdse kohtlemise põhimõtete kajastamine vajalikus mahus töösuhet reguleerivates dokumentides ja töökorraldust reguleerivates dokumentides.	Elektrilevi juhend „Turuosaliste võrdse kohtlemise tagamise ja konfidentsiaalse info käsitlemise põhimõtted“ on valitud töötajate gruppides töölepingu lisaks.
2. Töötajate koolitamine ja informeerimine tegevuskava nõuetest.	Eesti Energia, Elektrilevi ja Enefit Connect OÜ töötajaid on nõustatud võrdse kohtlemise nõuete täitmisest erinevates töösituatsioonides. Kõnekeskuse töötajatele tehti üks tavakoolitus. Elektrilevi ja Elektrilevile teenuseid osutavate kontserni ettevõtete 1022 töötajale viidi koolitus läbi elektroonilises keskkonnas.
3. Kontserni ettevõtjatelt teenuste ostmiseks sõlmitud lepingute uuendamine, sh tegevuskavast tulenevate nõuete osas.	Lepinguid uuendatakse perioodiliselt vastavalt vajadusele.
4. Kõnekeskusesse tulnud kõnede kontrollkuulamine.	Viidi läbi kuus kontrollkuulamist. Tähelepanu pöörati muu hulgas võrdse kohtlemise nõuete ja asjakohaste juhendite täitmisele ning vormistati kirjalikud kokkuvõtted. Tuvastatud tähelepanekute kohta anti töötajatele tagasisidet ning tehakse järelkontrolli.
5. Elektrilevi teenuste osutamise viimine eraldi kliendiinfosüsteemi.	Viidi läbi Elektrilevi eraldiseisva kliendihaldus- ja arveldustarkvara äri- ja süsteemianalüüs ning alustati ettevalmistusi riigihanke läbiviimiseks.